

SÒNIA LAVILA SEGURA

📍 L'Ametlla de Mar (Tarragona) | ✉️ slavilasegura@gmail.com | ☎️ 607 292 178 |
🌐 <https://sonialavila.com>

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de veinte años de experiencia en gestión, operaciones, análisis y mejora de procesos, desarrollando proyectos transversales en entornos operativos, tecnológicos y de negocio.

Experiencia en dirección de operaciones, gestión de proyectos, control y calidad, transformación de procesos y análisis de datos, tanto en grandes organizaciones como en empresas en crecimiento.

Perfil con visión global de negocio, orientado a transformar problemas complejos en procesos más simples, medibles y eficientes, utilizando los datos y la tecnología como herramientas para mejorar la gestión y la toma de decisiones.

COMPETENCIAS CLAVE

- Dirección de operaciones y gestión de proyectos
- Análisis y optimización de procesos
- Transformación digital y mejora continua
- Definición de KPIs y modelos de control
- Control de costes, eficiencia y resultados
- Análisis de datos para la toma de decisiones
- Coordinación de equipos, clientes y proveedores
- Gestión del cambio y coordinación transversal

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Power BI: cuadros de mando para gestión, control y toma de decisiones.
- Excel avanzado: análisis, estructuración y tratamiento de información para seguimiento operativo.
- Power Automate: automatización y digitalización de flujos de trabajo.
- SQL y R: análisis de datos orientado a operaciones, indicadores y mejora continua.
- Herramientas colaborativas y sistemas corporativos de gestión, seguimiento y control.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gestión y Transformación Operativa | CTTI 01/2025 – Actualidad

- Análisis y mejora de procesos operativos para incrementar eficiencia, trazabilidad y calidad del servicio.
- Definición de modelos de seguimiento, control e indicadores de rendimiento.
- Análisis de datos operativos, desviaciones y tendencias para aportar visibilidad, anticipar riesgos y dar soporte a la toma de decisiones.
- Elaboración de informes ejecutivos, reporting y cuadros de seguimiento para dirección y áreas implicadas.
- Coordinación transversal con proveedores, responsables de servicio y equipos multidisciplinares.
- Impulso de iniciativas de calidad del dato, automatización, digitalización y mejora continua.

Directora de Operaciones | CONTREDI 2017 – 2024

- Dirección integral de la operativa, coordinando equipos, proyectos, recursos y prioridades, y liderando iniciativas de transformación y mejora continua.
- Análisis, rediseño y optimización de procesos internos para mejorar productividad, eficiencia y trazabilidad.
- Seguimiento de costes, facturación, rentabilidad y rendimiento operativo para apoyar la planificación y la toma de decisiones.
- Diseño e implantación de cuadros de mando e indicadores mediante Power BI.
- Automatización y digitalización de procesos internos, reduciendo tareas manuales y mejorando el control.
- Coordinación con dirección, equipos, clientes y proveedores en entornos de alta exigencia y crecimiento.
- Análisis de información operativa y de negocio para detectar desviaciones, anticipar necesidades y apoyar la planificación de recursos y las decisiones comerciales y operativas.

Experiencia adicional | SERVIHABITAT · Optimoos · Hormipresa

- Análisis, gestión y soporte a proyectos en entornos operativos y de negocio.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

- Arquitecta Superior - UPC | Máster en Matemáticas - UPC.
- Microsoft Power BI Data Analyst | SQL - UOC | AI Fundamentals - DataCamp | Formación en Cloud e Inteligencia Artificial.

IDIOMAS

- Catalán y castellano: nativos | Inglés: B2 | Portugués: intermedio.