

SÒNIA LAVILA SEGURA

📍 L'Ametlla de Mar (Tarragona) | ✉️ slavilasegura@gmail.com | ☎️ 607 292 178 |
🌐 <https://sonialavila.com>

PERFIL PROFESSIONAL

Professional amb més de vint anys d'experiència en gestió, operacions, anàlisi i millora de processos, desenvolupant projectes transversals en entorns operatius, tecnològics i de negoci.

Experiència en direcció d'operacions, gestió de projectes, control i qualitat, transformació de processos i anàlisi de dades, tant en grans organitzacions com en empreses en creixement.

Perfil amb visió global de negoci, orientat a transformar problemes complexos en processos més simples, mesurables i eficients, utilitzant les dades i la tecnologia com a eines per millorar la gestió i la presa de decisions.

COMPETÈNCIES CLAU

- Direcció d'operacions i gestió de projectes
- Anàlisi i optimització de processos
- Transformació digital i millora contínua
- Definició de KPIs i models de control
- Control de costos, eficiència i resultats
- Anàlisi de dades per a la presa de decisions
- Coordinació d'equips, clients i proveïdors
- Gestió del canvi i coordinació transversal

COMPETÈNCIES TÈCNIQUES

- Power BI: quadres de comandament per a la gestió, el control i la presa de decisions.
- Excel avançat: anàlisi, estructuració i tractament d'informació per al seguiment operatiu.
- Power Automate: automatització i digitalització de fluxos de treball.
- SQL i R: anàlisi de dades orientada a operacions, indicadors i millora contínua.
- Eines col·laboratives i sistemes corporatius de gestió, seguiment i control.

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

Gestió i Transformació Operativa | CTTI 01/2025 – Actualitat

- Anàlisi i millora de processos operatius per incrementar l'eficiència, la traçabilitat i la qualitat del servei.
- Definició de models de seguiment, control i indicadors de rendiment.
- Anàlisi de dades operatives, desviacions i tendències per aportar visibilitat, anticipar riscos i donar suport a la presa de decisions.
- Elaboració d'informes executius, reporting i quadres de seguiment per a direcció i àrees implicades.
- Coordinació transversal amb proveïdors, responsables de servei i equips multidisciplinaris.
- Impuls d'iniciatives de qualitat de la dada, automatització, digitalització i millora contínua.

Directora d'Operacions | CONTREDI 2017 – 2024

- Direcció integral de l'operativa, coordinant equips, projectes, recursos i prioritats, i liderant iniciatives de transformació i millora contínua.
- Anàlisi, redisseny i optimització de processos interns per millorar la productivitat, l'eficiència i la traçabilitat.
- Seguiment de costos, facturació, rendibilitat i rendiment operatiu per donar suport a la planificació i la presa de decisions.
- Disseny i implantació de quadres de comandament i indicadors mitjançant Power BI.
- Automatització i digitalització de processos interns, reduint tasques manuals i millorant el control.
- Coordinació amb direcció, equips, clients i proveïdors en entorns d'alta exigència i creixement.
- Anàlisi d'informació operativa i de negoci per detectar desviacions, anticipar necessitats i donar suport a la planificació de recursos i a les decisions comercials i operatives.

Experiència addicional | SERVIHABITAT • Optimoos • Hormipresa

- Anàlisi, gestió i suport a projectes en entorns operatius i de negoci.

FORMACIÓ I CERTIFICACIONS

- Arquitecta Superior - UPC | Màster en Matemàtiques - UPC.
- Microsoft Power BI Data Analyst | SQL - UOC | AI Fundamentals - DataCamp | Formació en Cloud i Intel·ligència Artificial.

IDIOMES

- Català i castellà: nadius | Anglès: B2 | Portuguès: intermedi.